

# Algemene voorwaarden - v3

~~ Applicatie en zo ~~

10-05-2009

De klant gaat met de onderstaande voorwaarden van Applicatie en zo akkoord als de online bestelling geplaatst is.

## Bestellen:

Nadat u de bestelling heeft geplaatst, krijgt u een bevestigingsmail. Heeft u binnen 24 uur geen mailtje ontvangen? Neem dan even contact op middels de contact button in het menu.

Bestellingen kunnen door Applicatie en zo, zonder opgave van redenen, worden geweigerd of geannuleerd. Bestellingen worden zo spoedig als mogelijk, na ontvangst van betaling verzonden, u ontvangt een mailtje zodra uw bestelling is verzonden.

## Prijzen:

Alle prijzen in de winkel zijn incl. BTW en excl. Verzendkosten, deze zijn vastgesteld op 1,00 euro (bij bestellingen boven 15 euro betaald u geen verzendkosten).

Voor pakketten naar het buitenland kunt u altijd even mailen.

## Betaling:

In de mail na uw bestelling staan de betalingsgegevens incl. de verzend kosten en de betaalgegevens. Wij verzoeken u om er zorg voor te dragen dat het eindbedrag binnen 10 dagen, na bestelling, op de in het overzicht genoemde rekening staat.

Daarna wordt uw bestelling zo spoedig als mogelijk verzonden.

## Annuleren:

Een bestelling kan om welke reden dan ook, via e-mail, binnen één uur na bevestiging geannuleerd worden onder vermelding van het bestelnummer.

Hierna is de koop gesloten en wordt betaling verwacht !

## Verzenden:

Het verzenden van bestellingen onder de 15 euro kost standaard 1,00 euro en bij bestellingen boven de 15 euro betaald u geen verzendkosten. Applicatie en zo is NIET aansprakelijk voor het verlies, te laat ontvangen of beschadiging van de post. Wel is het mogelijk, om tegen extra betaling, uw pakket te laten verzekeren. U kunt dit vermelden als u de bestelling plaatst. Of u kunt uw bestelling komen afhalen. Als uw bestelling wordt verstuurd ontvangt u hiervan altijd een mailtje.

Borduurmachine patronen worden verzonden via de mail, hiervoor worden dan ook geen verzendkosten in rekening gebracht, ook niet bij een bestelling van borduurmachine patronen onder de 15 euro.

## Retour zenden:

Voor het retour zenden van uw aankoop dient u binnen 3 dagen na ontvangst contact op te nemen met Applicatie en zo. Na goedkeuring voor het retour zenden dient de aankoop binnen 5 werkdagen bij ons terug te zijn. Kosten voor retour zenden zijn altijd voor rekening van de koper.

Bij retour zenden van artikelen zonder ruilen hebben wij u naam, rekeningnummer en ordernummer nodig. Na bevestiging van Applicatie en zo kan het artikel retour gestuurd worden (goed verpakt en voldoende gefrankeerd !!) Uw aankoopbedrag wordt dan z.s.m. teruggestort op uw rekening.

Onvoldoende gefrankeerde zendingen en Rembours zendingen worden NIMMER geaccepteerd en komen dus retour afzender. Vanzelfsprekend zijn retour gestuurde artikelen ongebruikt, in ongeschonden staat.

Bij een aanwijsbare fout van Applicatie en zo (verkeerde maat /kleur/model of dergelijke) zijn de kosten van retour sturen voor rekening van Applicatie en zo en zullen achteraf aan u vergoed worden.

## LET OP:

Artikelen gemaakt in \"opdracht\", of gepersonaliseerd, kunnen NIET retour genomen worden en ook NIET geruild. Evenals digitale bestanden (borduurpatronen).

## Klachten/vragen:

Met klachten en of vragen kunt U zich ten alle tijden ,via e-mail, melden bij Applicatie en zo, middels de contact button in het menu.

Ik probeer dan in alle redelijkheid en in samenspraak met U tot een oplossing te komen.

Copyright:

Veel van de applicaties op deze site zijn door mijzelf ontworpen, de afbeeldingen mogen dan ook niet zonder mijn toestemming worden gebruikt.

Mijn gekochte Borduurpatronen mogen gebruikt worden op artikelen voor de verkoop (NIET voor massa productie). Vermelding van de ontwerper ([www.applicatie-en-zo.nl](http://www.applicatie-en-zo.nl)) is daarbij gewenst en wel zo vriendelijk.

De uitgeborduurde patronen mogen niet als applicatie of badge verkocht worden, tenzij ik daar mijn persoonlijke toestemming voor heb gegeven.

Het verspreiden, doorgeven, ruilen van mijn patronen is nadrukkelijk verboden, op welke manier dan ook.

Het Copyright en eigendom van de patronen blijft ten alle tijden bij Applicatie en zo. U koopt de licentie voor het privé gebruik ervan.

Mijn gekochte opstrijk/ veloursmotieven mogen gebruikt worden op artikelen voor de verkoop, mits in overleg met mij én vermelding van de ontwerper ([www.applicatie-en-zo.nl](http://www.applicatie-en-zo.nl)) is daarbij gewenst en wel zo vriendelijk.

Disclaimer:

Alles waarin deze Voorwaarden niet voorzien zijn ter beoordeling aan de eigenaar van Applicatie en zo.

Ik kan helaas niet instaan voor kleurafwijkingen van de door uw bestelde artikelen.

U moet er rekening mee houden dat door o.a. de instelling en de beeld kwaliteit van uw monitor niet exact de juiste kleur bij u op het beeldscherm verschijnt.

Mocht u vragen hebben, mail mij gerust, heel veel plezier met winkelen!

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.